

Privacy Verklaring

De **Stichting Mentorschap Rotterdam e.o.** [SMR] is zich bewust van de waarde, het recht op en de noodzaak van privacy en gaat dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Naast de bestaande wetgeving op het gebied van gegevensbescherming geldt sinds mei 2018 ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming [AVG].

Wat dit voor uw en onze privacy betekent zetten we uiteen in deze privacy verklaring.

SMR verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens. De verwerking van deze gegevens is bijvoorbeeld noodzakelijk voor de uitoefening van onze taak als mentor dan wel in het kader van een overeenkomst of als werkgever.

Rechtsgrond voor de verwerking en het doel van de verwerking

- **Wettelijke verplichting**

Ten aanzien van de cliënten is er sprake van wettelijke vertegenwoordiging, te weten mentorschap. Per cliënt is er een beschikking aanwezig waaruit de wettelijke vertegenwoordiging blijkt. Alle gegevens welke worden verwerkt, zijn noodzakelijk voor de uitoefening van de taken als wettelijk vertegenwoordiger.

- **Toestemming**

Daarnaast kan er sprake zijn dat u geen cliënt bent, maar dat u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Een voorbeeld hiervan is dat u familie bent van een van onze cliënten en contact wilt houden met de mentor.

- **Overeenkomst**

SMR kan tevens in de uitvoering van een overeenkomst met u uw persoonsgegevens verwerken. Een voorbeeld hiervan is de vrijwilligersovereenkomst.

- **Gerechtvaardigd belang**

SMR kan tenslotte uw persoonsgegevens gebruiken ten behoeve van haar gerechtvaardigde belangen. Een voorbeeld hiervan zijn uitingen op social media.

De volgende categorieën persoonsgegevens worden door SMR verwerkt:

- Voor- en achterna(a)m(en)
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht, titels, aanspreekvorm
- Adresgegevens, telefoon, emailadres
- Financiële gegevens
- Gegevens m.b.t. familie en naasten
- Identiteitsgegevens
- Persoonsgegevens op het gebied van wonen, begeleiding en zorg, gezondheid, religieuze en/of etnische achtergrond, welke noodzakelijk zijn bij de uitvoering van het mentorschap.

SMR werkt met een digitaal cliëntdossier waarin de gegevens van cliënten en mentoren worden beheerd en opgeslagen. Met de leverancier van het cliëntdossier systeem is een verwerkingsovereenkomst gesloten om de veilige verwerking te garanderen.

Delen met derden

SMR verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de taak als wettelijk vertegenwoordiger, voor de uitvoering van een overeenkomst, met uw toestemming of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

SMR legt verantwoording over het mentorschap af aan de cliënt en aan de kantonrechter zoals wettelijk bepaald. Er wordt geen verantwoording aan derden afgelegd tenzij anders overeengekomen.

Bewaarplicht

SMR bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om het doel te realiseren

waarvoor de gegevens zijn verzameld en/of zolang als nodig is om aan wettelijke bepalingen te voldoen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens te krijgen. Indien van toepassing heeft u recht op inzage in, aanpassing en/of verwijdering van uw gegevens. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen.

Klachtrecht

Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement, zoals vermeld in de notitie "klachten of zorgpunten" welke u kunt terugvinden op onze website; www.mentorschap-rotterdam.nl.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens [AP], nadere informatie kunt u terug vinden op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Belangrijk bij een privacy klacht is:

Dat de klacht gaat over een verwerking van uw eigen persoonsgegevens, niet over de gegevens van iemand anders.

AP adviseert dat, als u vermoedt dat een organisatie uw persoonsgegevens verwerkt in strijd met de wet, u dan eerst zelf contact opneemt met die organisatie. Doe dat bij voorkeur schriftelijk. Wij kunnen het probleem wellicht gelijk oplossen.

Contactgegevens

De Landelijke Vereniging Mentorschap Netwerk Nederland, waar SMR lid van is, heeft een Privacy Officer

U kunt met de PO contact opnemen over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van hun gegevens en met de uitoefening van uw rechten uit hoofde van de AVG. De PO is te bereiken via:

E: privacyofficer@mentorschap.nl

Onze stichting is te bereiken via:

Stichting Mentorschap Rotterdam

Cypresbaan 3

Kamer 242

2908 LT Capelle aan den IJssel

W: www.mentorschap-rotterdam.nl

E: info@mentorschap-rotterdam.nl