

Jaarverslag 2024

Stichting Mentorschap Rotterdam e.o.

Inhoud	pagina
Voorwoord	2
1 Algemeen	3
2 Organisatie, beleid & doelstelling	4
3 Genomen zakelijke besluiten	5
4 Financiën	6

Stichting Mentorschap Rotterdam
e.o.
KvK: 24313216

Bezoekadres:
Cypresbaan 3, kamer 242
2908 LT Capelle aan den IJssel
Contact:
Mob 06.2501.5131
Email info@mentorschap-rotterdam.nl
Website www.mentorschap-rotterdam.nl

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van Stichting Mentorschap Rotterdam en omstreken (SMR). Het jaar 2024 stond in het teken van samenwerking, kwaliteitsborging en verdere professionalisering van onze organisatie aan de hand van het strategisch beleidsplan 2023-2026. Wij zijn onze mentoren en coördinatoren bijzonder dankbaar voor hun inzet en betrokkenheid in wederom een uitdagend jaar.

Er vonden belangrijke ontwikkelingen plaats, zoals verdere digitalisering van het cliëntendossier, het betrekken van mentoren bij kwaliteitsbevordering, en de herstructurering van ons interne beleid op verschillende vlakken. Ook hebben we stappen gezet in het verbeteren van de samenwerking met landelijke en regionale partners binnen Mentorschap Nederland.

In 2024 hebben we afscheid genomen van enkele collega's en ook nieuwe gezichten mogen verwelkomen binnen ons team. Daarnaast zijn er belangrijke keuzes gemaakt ten aanzien van onze ICT-structuur en huisvesting. Het nieuwe kantoor in Capelle aan den IJssel biedt weer ruimte voor ontmoeting en coördinatie.

Met dit jaarverslag doen wij verslag van de belangrijkste ontwikkelingen binnen onze Stichting in 2024. Wij danken iedereen die zich heeft ingezet voor onze cliënten en voor het versterken van de mentorschapspraktijk in Rotterdam en omstreken.

Arend Arends

Voorzitter Bestuur Stichting Mentorschap Rotterdam e.o.,

30 juni 2025

1. Algemeen

Stichting Mentorschap Rotterdam en omstreken (SMR), lid van de Landelijke Vereniging Mentorschap Netwerk Nederland, is sinds 23 november 2000 actief en heeft als doel het leveren van hoogkwalitatief mentorschap aan kwetsbare volwassenen die ondersteuning nodig hebben bij het nemen van beslissingen over zorg en welzijn.

In 2024 heeft SMR zich opnieuw onderscheiden door maatwerk, nabijheid en inzet van goed opgeleide vrijwillige mentoren. De organisatie is redelijk stabiel gebleven in aantallen cliënten en mentoren, met aandacht voor specifieke doelgroepen (waaronder mensen met een verstandelijke beperking, psychiatrische of psychogeriatrische problematiek). Het mentorschap is vastgelegd in de wet: Burgerlijk Wetboek Boek 1, Titel 20. Mentorschap ten behoeve van meerderjarigen (zie www.rechtspraak.nl).

Het bestuur bestond in 2024 uit vijf onbezoldigde professionals en er was geen sprake van belangenverstrengeling.

Voorzitter:	Arend Arends
Penningmeester:	Gerard Krijgsman, ondersteund door accountant Shou Kee Chen
Secretaris/HR:	Yolanda de Rijke
Kwaliteit&Veiligheid:	Loes Schiere
Juridische zaken:	Marijke Koch

Bestuurswisselingen en herbenoemingen zijn zorgvuldig afgestemd. Inzet op transparantie en verantwoording bleef belangrijk, onder meer door actieve deelname aan landelijke overleggen met de regionale Stichtingen Mentorschap en de Vereniging Mentorschap Nederland.

SMR heeft in 2024 opnieuw voldaan aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, gesteld in de artikelen 7 tot en met 10 van het Besluit CBM Stb.2014, 46.

2. Organisatie, beleid & doelstelling

SMR heeft in 2024 het strategisch beleidsplan 2023-2026 geëvalueerd en met het team besproken. Belangrijke beleidskeuzes zijn gemaakt op het gebied van ICT, kwaliteit, personeelsbeleid en samenwerking. Het beleidsplan 2023-2026 vormde hierbij de leidraad. Daarnaast draagt SMR actief bij aan het meerjarenbeleidsplan van Mentorschap Nederland.

Een belangrijke ontwikkeling betrof het behouden van het eigen cliëntendossier Dossier (BizzXL), waarbij SMR kritisch bleef op de overstap naar Myneva door de andere regionale Mentorschap stichtingen. De zorgvuldige implementatie van de DPIA en verwerkersovereenkomst bevestigde onze inzet op privacy en kwaliteit.

Het team van SMR bestaat uit 6 professionele coördinatoren, waarvan één bestuursondersteuner, en één administratief medewerker; zij coördineren de organisatie vanuit ons kantoor te Rotterdam. De medewerkers zijn terug te vinden op onze website. In 2024 is een nieuwe onafhankelijke klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon aangetrokken. In 2024 zijn geen klachten gemeld.

Binnen het team is er een aandachtfunctionaris PGB.

SMR maakt gebruik van de Functionaris Gegevensbescherming, als bedoelt in art.38 van de AVG, aangesteld binnen de Landelijke Vereniging Mentorschap Netwerk Nederland.

In 2024 is extra ingezet op duurzame inzetbaarheid van personeel, bereikbaarheid en samenwerking binnen het team. Ook is een begin gemaakt met het voorbereiden van het 25-jarig jubileum in 2025.

Onze organisatie bestaat uit **243 bevoegde en competente vrijwilligers**, die het mentorschap (met beschikking) in de praktijk uitvoeren. De mentoren hebben doelgerichte opleidingen ontvangen middels o.a. kenniscarrousels, workshops en themabijeenkomsten. Jaarlijks wordt ook een mentordag georganiseerd met workshops.

Samen met 18 vrijwillige regio-ondersteuners en twee support-medewerkers op het gebied van automatisering en het Dossier vormen zij de kern van onze stichting.

Belangrijke doelstelling in het beleidsplan is het uitbreiden van de groep vrijwilligers, opdat een goede verhouding blijft bestaan in de **ratio cliënten/mentoren**. SMR streeft naar <1,7 en in 2024 is dat 1,72.

In 2024 heeft de kantonrechter 416 beschikkingen afgegeven aan de stichting om het mentorschap te kunnen en mogen uitvoeren.

3. Genomen zakelijke besluiten

Besluit	Datum
Bestuursleden reiken om de beurt de certificaten uit aan mentoren	2024-03-13
Bestuursondersteuner wordt aangesteld m.i.v. juni	2024-06-12
Samenwerking wordt aangegaan met onafhankelijke klachtenfunctionaris	2024-06-12
Huurovereenkomst wordt getekend voor nieuw kantoor aan de <u>Cypreslaan 3</u> , Capelle aan den IJssel	2024-07-10
Het wordt als onwenselijk gezien dat bestuursleden binnen de eigen Rotterdamse regio mentor zijn. Dit sluit niet uit dat een bestuurslid mentor kan zijn in een andere regio.	2024-07-10
PGB aanmeldingen; terughoudend beleid voorwaarde lopend PGB, met inzet gemachtigde. Aandachtfunctionaris binnen team. 2025 is een overgangsjaar. Vanaf 01-01-2026 stopt de vergoeding voor gewaarborgde hulp.	2024-11-14
Mentoren vergoeding wordt verhoogd 6% indexatie.	2024-11-14
SMR ziet af van specifiek ouderenbeleid	2024-12-11

4. Financiën

In 2024 heeft Stichting Mentorschap Rotterdam e.o. een exploitatietekort van € 13.798 gerealiseerd. Dit negatieve resultaat is voornamelijk toe te schrijven aan een lagere instroom van cliënten dan begroot. Waar werd uitgegaan van 445 cliënten per eind 2024, bleef het werkelijke aantal steken op 412. Deze afwijking had een negatief effect van circa € 45.000 op de baten.

De stichting heeft hierop adequaat gereageerd door een aantal kostenbesparingen door te voeren wat het negatieve effect deels heeft gecompenseerd.

Ondanks het tekort blijft de financiële positie van de stichting solide. Het eigen vermogen bedraagt ruim € 200.000.

De totale baten bedroegen € 592.543, waarvan het grootste deel afkomstig was uit cliëntvergoedingen (€ 584.337). De lasten kwamen uit op € 606.341, met personeelskosten (€ 342.146) en kosten voor mentoren (€ 185.263) als grootste posten.

De liquiditeitsratio (4,6) en solvabiliteitsratio (0,78) liggen beide ruim boven de norm, wat aangeeft dat de stichting op korte én lange termijn aan haar verplichtingen kan voldoen.

De jaarrekening is voorlopig vastgesteld door het bestuur en op 14 april 2025 vastgesteld door de accountant. Het negatieve resultaat is onttrokken aan de algemene reserve.

Een analyse op hoofdlijnen vertoont het volgende beeld:

	Uitkomst	Begroot	Begrotings verschil
Opbrengsten cliënten	€ 584.337	€ 630.090	€ 45.753
Overige opbrengsten	€ 8.206	€ 6.533	€ -1.673
Totaal opbrengsten	€ 592.543	€ 636.623	€ 44.080
Personeelskosten	€ 342.146	€ 355.320	€ -13.174
Resultaat personele kosten	€ 342.146	€ 355.320	€ -13.174
Algemene kosten	€ 75.332	€ 66.156	€ 9.176
Kosten mentoren	€ 185.263	€ 210.935	€ -25.672
Overige kosten	€ 3.600	€ 3.700	€ -100
Resultaat materiële-mentoren -en over	€ 264.195	€ 280.791	€ -16.596
Totaal opbrengsten	€ 592.543	€ 636.623	€ 44.080
Totaal uitgaven	€ 606.341	€ 636.111	€ -29.770
Saldo baten/lasten	€ -13.798	€ 512	€ 14.310