



## NIEUWSFLITS STICHTING MENTORSCHAP ROTTERDAM E.O.

---

### Nieuws vanuit het bestuur

---

Hoera! We gaan langzaam de goede kant uit met de bestrijding van de coronapandemie. Eindelijk worden langzaam steeds meer persoonlijke ontmoetingen mogelijk. En mijn persoonlijke favoriete versoepeling: het afschaffen van het verplichte mondkapje. Ik realiseer me nu pas écht hoe waardevol ik het vind om ook zonder woorden te kunnen communiceren. Ik weet niet hoe het u vergaan is, maar de keren dat ik vriendelijk glimlachte naar iemand in de supermarkt en me pas later realiseerde dat die ander het natuurlijk helemaal niet gezien had... té vaak. Maar het belangrijkste is natuurlijk dat er steeds minder mensen ziek worden en we met elkaar steeds beter beschermd zijn door vaccinatie en soms ook de opbouw van natuurlijke afweer. We hopen als bestuur dan ook van harte dat het zo blijft en we in het najaar kunnen vieren dat Mentorschap Rotterdam e.o. alweer 21 jaar bestaat. Het wordt wel weer tijd voor veel glimlachen naar elkaar 'in het echie'!

Als bestuur maken we ons zo langzamerhand ook weer op voor een nieuw beleidsplan. Dat betekent dat we met elkaar de balans op gaan maken van de afgelopen jaren: wat ging goed, wat kan beter? En samen met jullie willen we de nieuwe stippen gaan zetten voor de beleidsperiode 2022-2026. Wat willen we over vier jaar bereikt hebben? Waar zijn we trots op met elkaar. Allemaal zaken die een plek moeten krijgen in het nieuwe beleidsplan. En de antwoorden op die vragen gaan we natuurlijk ook bij jullie ophalen. Want SMR zijn we samen!

En nu we het daar toch over hebben: wij zijn nog op zoek naar een nieuw bestuurslid. En niet zomaar één. We zoeken iemand met een achtergrond en ruime ervaring in de zorg. Bij voorkeur ook iemand die ons kan helpen bij het verbeteren van onze kwaliteit en daarnaast een goede aanvulling is op ons team van bestuursleden. En een goed gevoel voor humor. Echt cruciaal! Ben of ken jij iemand die ons team zou kunnen aanvullen? Stuur dan vooral de contactgegevens door aan [bestuursmr@mentorschap-rotterdam.nl](mailto:bestuursmr@mentorschap-rotterdam.nl). Dan zorgen wij dat je het complete profiel krijgt en hopen we een motivatie plus cv terug te ontvangen.

Overigens vinden wij het ook heel fijn om ideeën en suggesties voor het beleidsplan op dit mailadres te ontvangen. Hoe meer suggesties, hoe meer het van ons allemaal wordt. Voel je uitgenodigd!

Voor nu alvast een fijne zomer en hopelijk tot op het jubileumfeest.

Namens het bestuur,

Martine de Bas

Voorzitter

### Welkom nieuwe Mentoren!

Jaarlijks adverteren wij 2 maal per jaar in de regionale weekbladen. Afgelopen april hebben wij dit ook weer gedaan en hebben hierop wederom een enorme respons mogen ontvangen. Het zijn niet alleen potentiële nieuwe mentoren maar ook andere belangstellenden.

Inmiddels zijn we gestart met de basistraining voor 34 nieuwe mentoren. Vanwege corona hebben wij vorig jaar deze training voor het eerst online aangeboden. Een nieuwe ervaring voor ons als coördinatoren alsook voor onze trainers.

Online trainen heeft zijn voordelen: onder andere makkelijk, veilig vanuit je huis en grotendeels in te passen binnen je eigen werkzaamheden.

Het heeft ook nadelen: wij, de trainers en de nieuwe mentoren ervaren het gemis van persoonlijk contact en interactie.

Vanwege de nieuwe richtlijnen van het RIVM en het vooruitzicht van verdere versoepelingen krijgen de nieuwe mentoren de basistraining zowel online alsook fysiek aangeboden. Niet alleen het mentorschap is maatwerk maar ook het aanbieden van de basistraining is maatwerk.

Wij wensen alle nieuwe mentoren een mooi mentorschap toe en wij hopen op een hele mooie samenwerking.

---

***Toeval bestaat niet? Of toch wel...?*** In mei heb ik kennis gemaakt met een nieuwe mentor. Het was een leuk kennismakingsgesprek waarin de nieuwe mentor vertelde over haar motivatie om mentor te worden, over haar huidige werk, hobby's en interesses en over haar gezin. Ze vertelde dat ze een Poolse man heeft en hierdoor spreekt zij de Poolse taal. Altijd fijn als mensen meerdere talen spreken aangezien we in een multiculturele samenleving leven.

Een paar weken later stond er een intakegesprek gepland met een nieuwe cliënt in een verzorgingstehuis. Deze mevrouw heeft veel meegemaakt in haar leven en is opgenomen vanwege syndroom van Korsakov. Haar geheugen gaat erg achteruit.

Zij heeft nog wel familie maar die is nauwelijks bereikbaar en komt nauwelijks bij haar langs waardoor er door het maatschappelijk werk van het verpleeghuis een aanmelding is gedaan voor mentorschap en bewindvoering. Tijdens het intakegesprek vertelde de verzorging dat deze mevrouw vanuit Polen in Nederland is komen wonen en dat zij de Nederlandse taal slecht spreekt/verstaat waardoor communicatie soms lastig is.

Na het intakegesprek belde ik de nieuwe mentor op om deze casus te bespreken.

Aangezien de nieuwe mentor tijdens het intakegesprek vertelde dat haar voorkeur uit gaat naar ouderen en deze mevrouw uit het verpleeghuis iemand nodig heeft die de Poolse taal kent, hoefde deze mentor niet lang na te denken en dacht zij hetzelfde als ik... 'dit kan geen toeval zijn'...

## Het belang van rapporteren

---

*Na acht jaar heel goed de belangen van zijn cliënt te behartigen moest de heer A. helaas zijn mentorschap neerleggen, omdat zijn persoonlijke omstandigheden waren gewijzigd.*

*Het mentorschap werd altijd goed uitgevoerd. Gelukkig waren er in ZIJN leven geen grote bijzonderheden. Dat was fijn voor de cliënt!*

*Het mentorschap moest worden overgezet naar een andere mentor van de stichting. Er was echter één maar.....*

*De heer A. had in de afgelopen acht jaar de verslagen van zijn bezoeken niet zo regelmatig genoteerd. Er was immers toch niet zo veel te vermelden? In de dagelijkse flow leek er in het leven niet zo heel veel te wijzigen.....*

Deze beschrijving komt op dit moment voort uit mijn fantasie, maar geeft wel het belang aan van het maken van verslagen over de bezoeken, die wij afleggen aan onze cliënten. Soms lijkt er weinig te gebeuren in het leven van een aantal cliënten. Als mentor weet je het allemaal en kun je in de praktijk adequaat reageren. Pas op het moment dat er sprake is van een overdracht realiseer je je dat de kennis in 'je hoofd' zit en niet beschreven staat.

Gelukkig kan je in het bovenstaande geval een oplossing bedenken en zorgen voor een warme overdracht... maar toch! Er gaat info verloren, want acht jaar is een lange tijd.

Bovenstaand stukje heb ik geschreven om u nogmaals te overtuigen van het belang van rapporteren in het dossier van uw cliënt. Wij zijn het verplicht aan onze cliënten om er voor te zorgen dat de informatie, die wij hebben, ook geborgd is en niet meer verloren kan gaan.

Werkt u mee aan "Goed Mentorschap"!

## In gesprek met mentor Leo Kerpel

---

### **Wat is je grappigste ervaring in het vrijwilligerswerk als mentor?**

Ik zou deze vraag willen beantwoorden door "grappigste" te veranderen in "prettigste". Vervolgens zou ik deze vraag willen splitsen in twee delen, namelijk van de cliënt en vanuit Mentorschap Rotterdam. Het prettigste met de cliënten waren er twee, namelijk de plaatsing van een dementerende cliënt in een verzorgingshuis omdat ik zeker wist dat de cliënt daar alle professionele 24 uren zorg zou krijgen die hij nodig had en de tweede prettigste ervaring was met de cliënt een broodje HEMA worst eten buiten op een bankje in het zonnetje.

Mijn prettigste ervaringen liggen ook bij Mentorschap Rotterdam, omdat ik heel dankbaar ben voor alle steun van alle coördinatoren die ik ontvang bij de uitoefening van mijn functie als mentor. Ik kan altijd bij hun terecht voor reflectie en vragen. Dat ervaar ik als zeer prettig.

### **Maakt het werk als mentor jou gelukkig?**

Gelukkig is een (te) groot woord. Het vrijwilligerswerk als mentor geeft mij veel voldoening en het geeft me ook een gevoel dat ik iets kan betekenen (zingeving) voor de persoon aan wie ik ben toegewezen ben als mentor. Een mentor wordt aangewezen, wanneer de persoon in kwestie niet meer in voldoende mate de gevolgen van zijn of haar beslissingen kan overzien en ondersteuning daarbij nodig acht.

In mijn mentorschappen was dat duidelijk het geval; iemand met dementie en iemand met een verstandelijke beperking. Voor beiden zie ik toe op hun welzijn, gaat het goed en zijn zij gelukkig?

Hebben zij wat omhanden, waarmee zij een bijdrage leveren aan hun eigen welzijn? Gaat het goed met hun gezondheid, zijn er klachten of moet er juist op worden gelet? Richten zij hun leven in waardoor zij gelukkig zijn en dat hun gezondheid op peil blijft? Het is een veelheid aan aspecten die met geluk en gezondheid samenhangen. Dat is boeiend om met betrokkenen over in contact en in gesprek te zijn.

### **Wat is het meest ontroerende moment wat je hebt meegemaakt als mentor?**

Er is niet één ontroerend moment dat er uit springt, maar een paar. Ten eerste om te zien dat mensen met een verstandelijke beperking, toch in staat zijn om een normaal leven te leiden, ondanks alle maatschappelijke beperkingen en vooroordelen waar zij dagelijks mee te maken hebben en krijgen. Dat raakt me en vervult mij toch ook van blijdschap.

De tweede opvallende gebeurtenis was voor mij het verhaal van een collega mentor, die naast zijn eigen activiteiten, zich ook ontzettend inzet voor het welzijn van zijn (complexe) cliënt. De hoeveelheid tijd en energie die hij daar instak was bewonderingswaardig.

### **Welk talent zet jij in als mentor?**

Mentor zijn is een allround functie waar verschillende kwaliteiten, talenten samen komen. Luisteren, inlevingsvermogen, kordaat optreden, nieuwsgierig en onderzoeken en seniorietijd zijn zo de talenten die ik gebruik om als mentor te kunnen optreden.

### **Wat zou je nooit meer doen als vrijwilliger/mentor?**

Ik heb deze vraag voor mezelf vertaald als waar liggen voor mij de leerpunten? En dat leidt gelijk tot de vraag hoe goed ken ik mijzelf? Ik liep tegen een situatie aan, waar ik in eerste instantie redelijk professioneel mondeling op reageerde in de richting van de zorgverlener. Het zou zomaar kunnen dat ik het onvolledig uitlegde, maar ik had het gevoel gekregen dat de zorginstelling niet wilden wat wij (mantelzorger en ik) graag wilde voor de cliënt. Na verschillende keren telefonisch en mondeling overleg, be kroop mij een gevoel dat heen en weer praten nergens toe zou gaan leiden en had besloten om daar een stevige en krasse mail over te sturen.

En daar had ik achteraf toch wat genuanceerder mee om kunnen gaan.

### **Wat kunnen wij als Mentorschap Rotterdam bijdragen aan het functioneren van de vrijwilliger/mentor?**

Hierop zou ik naast het bijscholen ook willen toevoegen dat we van mentoren onder elkaar (waarschijnlijk) veel kunnen leren. Ik weet dat er mentoren zijn met een universitair niveau en mentoren zijn met een jarenlange werkervaring. Dat met elkaar vermengen zou kunnen leiden tot nieuwe – en gedeelde inzichten (intercollegiale kennis – en inzichten). Praktische problemen, kunnen worden voorzien van theoretische inzichten, waardoor het werk – en denkniveau van de individuele mentor groeit.

Ik denk dan bijvoorbeeld aan wat doet de mentor als hij kennis krijgt van (mogelijke) strafbare feiten of waar ligt de grens van ingrijpen (is er sprake van goede zorg of juist niet)?

## **Themabijeenkomsten**

---

**Werken in het Dossier.** U kunt terecht bij ons op onderstaande data 's en tijden voor uw vragen over werken in het dossier. Heeft u hulp nodig met rapporteren of wilt u (nogmaals) uitleg ontvangen. Wij zitten voor u klaar. Het betreft een vrije inloop, opgeven is niet nodig. We zien u graag met uw vragen.

- 19 juli 2021 van 13.00 tot 15.00 uur
- 20 september 2021 van 13.00 tot 15.00 uur
- 25 november 2021 van 13.00 tot 15.00 uur

Locatie: Cypruslaan 404 ( kantoor Mentorschap)

## Links en Tips

---

Mentorschap Nederland heeft een aantal e-learningmodules gevonden van externe partijen die wellicht van toegevoegde waarde zijn voor de uitvoering in het werk als mentor. De links naar deze modules zijn geplaatst in een map 'e-learning modules – extern' in de Documenten van Het Dossier.

U gaat naar Documenten DMS → Mentorschap Nederland → Voor mentoren → e-learning modules extern.

- Omgaan met dementie.
- Omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking.
- (Her) erkennen van financiële ouderenmishandeling.
- Grenzen stellen.
- Omgaan met emoties.
- Gentle Teaching.
- Echt contact maken.

## De Au van Ouderdom

---

Heeft u de aftrap "campagne tegen ouderenmishandeling" waar

Stichting Mentorschap Rotterdam een bijdrage aan heeft geleverd gemist?

Bij deze ontvangt u de link om het terug te kijken!

Video is met onderstaande link en wachtwoord te downloaden vanaf de Vimeo pagina:

<https://vimeo.com/566505927>

Wachtwoord: ouderinrotterdam

## Brochure Hulpmiddelen Wet langdurige zorg

---

<https://www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/brochure/2021/06/09/brochure-hulpmiddelen-wlz>

Wist u dat Stichting Mentorschap ook actief is op Social Media? Volg ons op:

---



## Vragen?

---

Mocht u na het lezen van deze nieuwsflits vragen hebben of heeft u andere vragen of suggesties? U kunt dan contact opnemen met het secretariaat:

[secretariaat@mentorschap-rotterdam.nl](mailto:secretariaat@mentorschap-rotterdam.nl)

[www.mentorschap-rotterdam.nl](http://www.mentorschap-rotterdam.nl)

---